# RÜCKTRITT VOM VERTRAG

# FORMULAR FÜR DIE RÜCKSENDUNG VON WAREN

Rücktritt von einem im Fernabsatz geschlossenen Kaufvertrag im Sinne der §§ 7 ff. 102/2014 Slg. über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen eines Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags und zur Änderung einiger Gesetze.

Steuerbelegnummer: .....
Bezeichnung der Ware: .....
Vor- und Nachname: .....
Telefonischer Kontakt: .....
E-Mail Adresse: .....
IBAN: .....

( Kontonummer, wenn die Ware per Nachnahme gekauft wurde, wird das Geld auf das Konto zurückerstattet )

Grund für die Rückgabe:
.....
.....
.....

_____

Unterschrift des Kunden

**Wie die Ware zurückgeschickt werden kann**

**Rücksendung der Ware:**

1. Füllen Sie das Formular "Rücksendung von Waren" aus und senden Sie es zusammen mit den Waren
2. Senden Sie die beiliegende Rechnung zur besseren Identifizierung zusammen mit der Ware.
3. Die Rückerstattung dauert 5 - 14 Tage gemäß den geltenden Vorschriften
4. Wir empfehlen, die Ware per Kurierdienst oder per Post mit der Option "Einschreiben" oder "Versandbestätigung" zu versenden. Wir sind nicht verantwortlich für verloren gegangene Waren während des Versands.
5.Senden Sie keine Waren mit Nachnahme, da diese nicht abgeholt werden. Das Geld wird auf Ihr Konto überwiesen.
6.Wenn Sie ein Produkt zurückschicken, das nicht korrekt ist (z.B. die Kofferraumwanne passt nicht zum Autotyp), müssen Sie die Ware unbeschädigt, unbenutzt und mit allen Etiketten zurückschicken. In diesem Fall bitten wir Sie, uns ein Foto als Grundlage für die Bestätigung der Rücksendung zu schicken. Das Foto muss der zurückgesandten Ware beigefügt oder an die folgende E-Mail-Adresse geschickt werden: autoron@autoron.at, zusammen mit dem "Rücksendeformular".

7. Es können Waren zurückgegeben werden, die unbenutzt, sauber, unbeschädigt und mit allen Etiketten versehen sind. Wenn eine dieser Bedingungen nicht erfüllt ist, erhalten Sie keine Rückerstattung.
8. Wenn Sie die Ware umtauschen möchten, müssen Sie eine völlig neue Bestellung aufgeben. Das Geld für die zurückgesandten Waren wird Ihrem Konto gutgeschrieben.